

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Notfall-Grammetal

AGB für Schlüsseldienst, PC-/IT-Notdienst, Hausmeisterservice, Einkaufsservice sowie Schließ- & Kontrollservice

Stand: 03.03.2026 – Preise gemäß Preisliste auf der Website (<https://www.notfall-grammetal.de/preise>).

§ 1 Geltungsbereich, Begriffe

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Notfall-Grammetal („wir“) und unseren Kunden („Kunde“) über Dienstleistungen, insbesondere Schlüsseldienst, PC-Notdienst, Hausmeisterservice, Einkaufsservice sowie Schließ-/Kontrollservice.
2. Verbraucher ist jede natürliche Person gemäß § 13 BGB. Unternehmer handelt gemäß § 14 BGB.
3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.

§ 2 Leistungsumfang und Abgrenzung

1. Wir erbringen Dienstleistungen u. a. in folgenden Bereichen: Schlüsseldienst (mit Berechtigungsprüfung), PC-/IT-Service, Hausmeisterservice (kleine Instandhaltungen), Einkaufsservice (Einkauf und Lieferung) sowie Schließ-/Kontrollgänge.
2. Nicht Bestandteil unserer Leistungen sind zulassungspflichtige Handwerksarbeiten (z. B. Elektro-, Sanitär-, Heizungsarbeiten) sowie Bewachungs- oder Sicherheitsdienstleistungen im Sinne des § 34a GewO.
3. Leistungszeiten (z. B. „30–60 Minuten vor Ort“) sind Richtwerte und abhängig von Verkehr, Wetter, Einsatzlage und Verfügbarkeit.
4. TV-Anschluss & Einrichtung / SAT-Service: Ausrichten & Einstellungen ohne Kabelverlegung durch Baukörper, ohne Erdungs-/Potentialausgleich-Arbeiten. Aufstellen, Anschluss (Kabel/HDMI), Sender-/App-Einrichtung, WLAN-Verbindung. Keine Arbeiten an festen Elektroinstallationen.

§ 3 Vertragsschluss (Telefon/WhatsApp/E-Mail/Vor Ort)

1. Ein Vertrag kommt zustande durch telefonische oder elektronische Beauftragung (z. B. WhatsApp/E-Mail) oder durch Inanspruchnahme/Bestätigung der Leistung vor Ort.
2. Bei Not- und Soforteinsätzen erklärt der Kunde mit der Beauftragung, dass wir sofort tätig werden sollen.

§ 4 Preise, Zuschläge, Anfahrt, Kostentransparenz

1. Es gelten die jeweils vereinbarten Preise/Pauschalen bzw. die auf der Website veröffentlichte Preisliste. Maßgeblich ist stets die Preisabsprache vor Leistungsbeginn (telefonisch/elektronisch und spätestens vor Ort).
2. Die Preisliste enthält insbesondere Grundpreise/Stundensätze, mögliche Zuschläge (z. B. „Notfall ohne Termin“) sowie Anfahrtkosten nach Entfernung. Zuschläge werden additiv zum Grundpreis berechnet (nicht auf bereits erhöhte Beträge).
3. Anfahrt (laut Preisliste): kostenlos bis 10 km; darüber gelten gestaffelte Pauschalen (z. B. 10–25 km, 25–50 km, 50–100 km). Beim Einkaufsservice kann ab 10 km eine km-basierte Berechnung gelten (z. B. +0,50 €/km).

4. Wartezeiten/Mehraufwand, die der Kunde zu vertreten hat (z. B. fehlender Zugang, falsche Angaben), können zusätzlich berechnet werden, nachdem der Kunde hierüber informiert wurde.

5. Materialkosten (z. B. Schließzylinder, Beschläge, Kleinteile) werden gesondert berechnet, sofern sie für die Leistung erforderlich sind und der Kunde zugestimmt hat. Material nach Aufwand (Einkaufsbeleg + 30% Handling).

- **PC-Notdienst:** 40 € / Stunde; je weitere angefangene 1/2 Stunde +20 €; „Notfall ohne Termin“ einmalig pro Einsatz +50 €.
- **Schlüsseldienst:** ab 40 € für eine einfache Türöffnung (je nach Aufwand transparent); je weitere angefangene 1/2 Stunde +20 €; „Notfall ohne Termin“ einmalig pro Einsatz +50 €.
- **Einkaufsservice:** 25 € Grundpreis; Einkaufswert separat (Kassenbon); Noteinsatz (bis 20 Artikel, Lieferung innerhalb 2 Stunden) +25 €; Lieferung/Anfahrt bis 10 km kostenlos, danach ggf. km-basiert.
- **Kontrollgänge:** z. B. 1x täglich 29,90 € pro Fahrt (Pakete/Wochenpreise laut Preisliste).
- **Hausmeisterservice:** 30 € / Stunde; Abrechnung je weitere angefangene 30 Minuten; Express/Notfall einmalig pro Einsatz (laut Preisliste); Zuschläge (z. B. Sa/So/Feiertag, Nacht) laut Preisliste.

Hinweis: Verbindlich ist stets die konkrete Preisabsprache vor Leistungsbeginn sowie die jeweils aktuelle Preisliste.

§ 5 Zahlungsbedingungen

1. Soweit nicht anders vereinbart, ist die Vergütung bei Dienstleistungen sofort nach Leistungserbringung fällig (Bar oder elektronischer Zahlungsweg).
2. Bei Unternehmern/Projektaufträgen kann Zahlung auf Rechnung vereinbart werden.
3. Gerät der Kunde in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen.

§ 6 „Ohne Problemlösung entfällt die Zahlungspflicht“ – Klarstellung

1. Kann eine Leistung objektiv nicht erfolgreich erbracht werden (z. B. Türöffnung ohne unverhältnismäßige Beschädigung nicht möglich, IT-Problem beruht auf nicht behebbaren Defekt), schuldet der Kunde keine erfolgsabhängige Vergütung für die nicht erbrachte bzw. erfolglose Hauptleistung.
2. Davon unberührt bleiben – soweit angefallen – Anfahrt, Wartezeit, bereits erbrachte Teilleistungen sowie Materialkosten (z. B. bereits verbaute Teile).

§ 7 Mitwirkungspflichten des Kunden / Berechtigungsprüfung (Schlüsseldienst)

1. Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Durchführung notwendigen Informationen richtig und vollständig sind und Zugang zum Einsatzort besteht.
2. Beim Schlüsseldienst ist eine Identitäts- bzw. Berechtigungsprüfung erforderlich (z. B. Ausweis, Zeugen, Mietvertrag, Bestätigung durch Nachbarn/Vermieter; je nach Lage).
3. Können Berechtigung/Zugang nicht plausibel nachgewiesen werden, dürfen wir den Einsatz ablehnen. In diesem Fall können – nach vorheriger Information – Anfahrt und Wartezeit berechnet werden.
4. Notfall-Grammetal ist berechtigt, dennoch tätig zu werden, sofern der Auftraggeber glaubhaft versichert, zur Öffnung berechtigt zu sein. In diesem Fall verpflichtet sich der Auftraggeber, den Berechtigungsnachweis unverzüglich nachzureichen.

5. Stellt sich im Nachhinein heraus, dass keine Zutrittsberechtigung bestand, haftet der Auftraggeber für sämtliche daraus entstehenden Schäden und rechtlichen Folgen.
6. Notfall-Grammetal ist berechtigt, in Zweifelsfällen die Durchführung der Arbeiten abzulehnen oder die Polizei hinzuzuziehen.

§ 8 Termine, Wartezeiten, Nichtantreffen

1. Vereinbarte Termine sind einzuhalten.
2. Wenn der Kunde zum Termin nicht angetroffen wird oder keinen Zugang ermöglicht, können – nach vorheriger Information – Anfahrt und Wartezeit berechnet werden.
3. Verzögerungen, die durch Verkehr, Witterung, Einsatzlage oder höhere Gewalt entstehen, berechtigen nicht zu Schadensersatz; wir informieren den Kunden, sobald absehbar.

§ 9 Leistungserbringung, Drittleistungen, Material

1. Wir sind berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Erfüllungsgehilfen einzusetzen.
2. Soweit zur Auftragserfüllung Material erforderlich ist, wird dieses nur nach Abstimmung mit dem Kunden verwendet.
3. Teile/Material, die wir liefern und einbauen, gehen mit vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Kunden über.

§ 10 Haftung

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.
3. Keine Haftung übernehmen wir für Schäden, die auf unzutreffenden Angaben des Kunden, fehlender Mitwirkung, bereits bestehenden Mängeln oder unsachgemäßer Nutzung beruhen.
4. Im IT-Bereich haften wir für Datenverlust nur, soweit der Kunde eine angemessene Datensicherung durchgeführt hat; im Übrigen ist die Haftung auf den typischen Wiederherstellungsaufwand bei vorhandener Sicherung beschränkt.

§ 11 Widerrufsrecht bei Dienstleistungen (Verbraucher)

1. Verbraucher haben bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht.
2. Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnen sollen, so hat er uns im Widerrufsfall Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung zu leisten.
3. Wird die Dienstleistung vollständig erbracht und hat der Verbraucher zuvor ausdrücklich zugestimmt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert, erlischt das Widerrufsrecht.

§ 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten verarbeiten wir zur Vertragsabwicklung und gemäß geltender Datenschutzgesetze. Details ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung auf der Website.

§ 13 Verbraucherstreitbeilegung / Schlichtung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 14 Zusatz: Umsatzsteuer, Zuschläge, Notdienst-Absicherung & Schlüsselverwahrung

14.1 Kleinunternehmerregelung

Notfall-Grammetal unterliegt der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG. Es wird daher keine Umsatzsteuer ausgewiesen oder berechnet. Alle angegebenen Preise sind Endpreise.

14.2 Zuschläge und besondere Einsatzbedingungen (gemäß Preisliste)

- „Notfall ohne Termin“: einmalig pro Einsatz +50 € (z. B. PC-Notdienst/Schlüsseldienst) – sofern in der Preisliste für die jeweilige Leistung vorgesehen.
- Express/Notfall (Hausmeisterservice): einmalig pro Einsatz (z. B. +30 € laut Preisliste).
- Nacht (20:00–06:00 Uhr) und Wochenend-/Feiertageinsätze: Zuschläge können anfallen (z. B. +75% laut Preisliste, sofern für die jeweilige Leistung ausgewiesen).
- Schlechtwetterzuschlag: Bei Hagel, Nebel, Schneefall oder Starkregen kann ein Zuschlag von +50% auf die Anfahrtspauschale berechnet werden (gemäß Preisliste).

Hinweis: Maßgeblich sind die konkreten Angaben in der jeweils aktuellen Preisliste sowie die Preisabsprache vor Leistungsbeginn.

14.3 Zahlungsbedingungen (Zusatz)

Die Zahlung ist, sofern nicht anders vereinbart, sofort nach Leistungserbringung ohne Abzug fällig. Bei Rechnungsstellung gilt eine Zahlungsfrist von 7 Tagen ab Rechnungsdatum, sofern auf der Rechnung keine andere Frist angegeben ist.

14.4 Notdienst- & Soforteinsatzregelung

Mit der Beauftragung eines Notdiensteinsatzes erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Ausführung der Dienstleistung sofort beginnt und eventuell anfallende Zuschläge gemäß Preisliste berechnet werden dürfen. Die Vergütung kann auch dann geschuldet sein, wenn der Einsatz vor Ort aus Gründen abgebrochen wird, die Notfall-Grammetal nicht zu vertreten hat (z. B. falsche Angaben, kein Zugang, unnötiger Einsatz). Bei vollständiger Leistungserbringung erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 4 BGB, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

14.5 Schlüsselverwahrung & Haftung bei Kontroll- und Hausmeisterdiensten

1. Schlüsselübergabe & Verwahrung: Überlassene Schlüssel/Zugangscodes werden sorgfältig und sicher verwahrt. Weitergabe nur zur Vertragserfüllung oder mit Zustimmung.
2. Haftung bei Schlüsselverlust: Haftung nach Gesetz; Folgeschäden (z. B. Austausch kompletter Schließanlagen) nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Besondere Sicherheitsanforderungen sind vor Übergabe schriftlich mitzuteilen.
3. Leistungsumfang Kontrollgänge: Sicht- und Funktionsprüfung nach Vereinbarung; keine dauerhafte Bewachung im Sinne eines Sicherheitsdienstes.
4. Sofortmaßnahmen: Bei Auffälligkeiten dürfen angemessene Sofortmaßnahmen zur Gefahrenabwehr veranlasst werden. Hierdurch entstehende Kosten gelten als genehmigt, sofern sie der Gefahrenabwehr dienen.

§ 15 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Gegenüber Unternehmern ist Gerichtsstand unser Sitz, sofern gesetzlich zulässig.
3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Kontakt

Notfall-Grammetal • Telefon: 0157 36340959 • E-Mail: notfall@notfall-grammetal.de