

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Notfall-Grammetal | Stand: April 2026 | Inhaber: Mike Baumgart

---

§ 19 UStG Kleinunternehmer · Keine MwSt. · Preise: [notfall-grammetal.de/preise](https://notfall-grammetal.de/preise)  
Am Kellerborn 33b · 99428 Grammetal

---

## Inhaltsübersicht

- § 1 Geltungsbereich und Begriffe
  - § 2 Leistungsumfang und Abgrenzung
  - § 3 Vertragsschluss
  - § 4 Preise, Zuschläge und Anfahrt
  - § 5 Zahlungsbedingungen
  - § 6 Keine Lösung – keine Zahlung
  - § 7 Mitwirkungspflichten und Berechtigungsprüfung
  - § 8 Termine und Wartezeiten
  - § 9 Leistungserbringung und Material
  - § 10 Haftung
  - § 11 Widerrufsrecht (Verbraucher)
  - § 12 Datenschutz
  - § 13 Streitbeilegung
  - § 14 Umsatzsteuer, Zuschläge und Schlüsselverwahrung
  - § 15 Schlussbestimmungen
  - § 16 Personalisierte Songs und Nutzungsrechte
  - § 17 Rabatte, Aktionscodes und Empfehlungsprogramm
  - § 18 Geschenkgutscheine
- 

## § 1

### Geltungsbereich und Begriffe

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Notfall-Grammetal (im Folgenden „wir“) und unseren Kunden über Dienstleistungen – insbesondere Schlüsseldienst, PC-Notdienst, Hausmeisterservice, Einkaufsservice, Schließ- und Kontrollservice sowie personalisierte Songs und Geschenkgutscheine.
2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind (§ 13 BGB).
3. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
4. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.

## § 2

### Leistungsumfang und Abgrenzung

1. Wir erbringen Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- Schlüsseldienst (mit Berechtigungsprüfung)
- PC-/IT-Service
- Hausmeisterservice (kleine Instandhaltungen)
- Einkaufsservice (Einkauf und Lieferung)
- Schließ- und Kontrollgänge
- TV-/SAT-Anschluss und Einrichtung (keine Kabelverlegung durch Baukörper)
- Personalisierte Songs (Komposition und Produktion auf Bestellung)
- Geschenkgutscheine für alle Leistungen

2. Nicht Bestandteil unserer Leistungen sind zulassungspflichtige Handwerksarbeiten (z. B. Elektro-, Sanitär-, Heizungsarbeiten) sowie Bewachungs- oder Sicherheitsdienstleistungen im Sinne des § 34a GewO.

3. Zeitangaben (z. B. „30–60 Minuten vor Ort“) sind Richtwerte und abhängig von Verkehr, Wetter, Einsatzlage und Verfügbarkeit.

### § 3

#### Vertragsschluss

1. Ein Vertrag kommt zustande durch telefonische Beauftragung, elektronische Beauftragung (WhatsApp, E-Mail) oder Inanspruchnahme bzw. Bestätigung der Leistung vor Ort.

2. Bei Not- und Soforteinsätzen erklärt der Kunde mit der Beauftragung ausdrücklich, dass wir sofort mit der Leistung beginnen sollen. Die Konsequenzen für das Widerrufsrecht sind in § 11 geregelt.

### § 4

#### Preise, Zuschläge und Anfahrt

1. Es gelten die vereinbarten Preise bzw. die auf der Website veröffentlichte Preisliste. Maßgeblich ist stets die Preisabsprache vor Leistungsbeginn.

2. Zuschläge werden additiv zum Grundpreis berechnet – nicht auf bereits erhöhte Beträge.

3. Anfahrtskosten, Stundenpauschalen, Zuschläge und alle sonstigen aktuellen Preise sind in der Preisliste auf unserer Website aufgeführt: [notfall-grammetal.de/preise](http://notfall-grammetal.de/preise)

4. Wartezeiten oder Mehraufwand, die der Kunde zu vertreten hat, werden gesondert berechnet – nach vorheriger Information.

5. Materialkosten werden nur nach Zustimmung des Kunden berechnet: Einkaufsbeleg + 30 % Handling.

#### Schließzylinder bei unvermeidlicher Zylinderbohrung – 4 Sicherheitsstufen

Ist eine Bohrung des Schließzylinders unvermeidlich, stehen vier Sicherheitsstufen zur Auswahl. Die aktuellen Preise je Stufe sind auf der Preisseite veröffentlicht.

Sicherheit	Typ	Details	Preis
Geringste Sicherheit	Einfach	Zackenschlüssel · 5 Pinstifte Bohrung + Schloss + Einbau	Siehe Preisseite

Mittlere Sicherheit	Wendeschlüssel	6 Pinstifte + Bohrmulden Bohrung + Schloss + Einbau	Siehe Preisseite
Hohe Sicherheit	Premium	Wendeschlüssel · 7–8 Pinstifte + Bohrmulden Bohrung + Schloss + Einbau	Siehe Preisseite
Höchste Sicherheit	Kopierschutz	Schlüsselkarte erforderlich · Nachschlüssel nur mit Karte Bohrung + Schloss + Einbau	Siehe Preisseite

Welcher Schließzylinder eingebaut werden soll, erfolgt nach Absprache und Sicherheitshinweis. Verbindlich ist stets die konkrete Preisabsprache vor Leistungsbeginn.

## § 5

### Zahlungsbedingungen

1. Die Vergütung ist – sofern nicht anders vereinbart – sofort nach Leistungserbringung fällig (Barzahlung oder elektronischer Zahlungsweg).
2. Bei Unternehmern und Projektaufträgen kann Zahlung auf Rechnung vereinbart werden. Bei Rechnungsstellung gilt eine Zahlungsfrist von 7 Tagen ab Rechnungsdatum.
3. Bei personalisierten Songs erfolgt die Zahlung per Überweisung nach Anhören der 25–40-Sekunden-Vorschau und Auswahl des gewünschten Songs – vor Übergabe der finalen MP3-Datei.
4. Geschenkgutscheine werden per Überweisung vorab bezahlt. Der Gutschein wird nach Zahlungseingang zugesandt.
5. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen (§§ 286 ff. BGB).

## § 6

### Keine Problemlösung – keine Zahlung (Klarstellung)

1. Kann eine Leistung objektiv nicht erfolgreich erbracht werden, schuldet der Kunde keine Vergütung für die nicht erbrachte Hauptleistung.
2. Davon unberührt bleiben – soweit angefallen – Anfahrt, Wartezeit, bereits erbrachte Teilleistungen sowie Materialkosten.
3. Bei personalisierten Songs: Gefällt dem Kunden keiner der zwei produzierten Songs, wird gemeinsam eine Lösung gesucht. Ein Anspruch auf vollständige Kostenerstattung besteht nur, wenn die Songs objektiv nicht den besprochenen Vorgaben entsprechen.

## § 7

### Mitwirkungspflichten und Berechtigungsprüfung (Schlüsseldienst)

1. Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Durchführung notwendigen Informationen richtig und vollständig sind und der Zugang zum Einsatzort besteht.
2. Beim Schlüsseldienst ist eine Identitäts- bzw. Berechtigungsprüfung erforderlich (z. B. Ausweis, Mietvertrag, Bestätigung durch Nachbarn oder Vermieter).
3. Kann die Berechtigung nicht plausibel nachgewiesen werden, dürfen wir den Einsatz ablehnen. Anfahrt und Wartezeit können – nach vorheriger Information – berechnet werden.

4. Wir sind berechtigt, tätig zu werden, wenn der Auftraggeber glaubhaft versichert, zur Öffnung berechtigt zu sein. Der Berechtigungsnachweis ist unverzüglich nachzureichen.
5. Stellt sich nachträglich heraus, dass keine Zutrittsberechtigung bestand, haftet der Auftraggeber für sämtliche daraus entstehenden Schäden und rechtlichen Folgen.
6. In Zweifelsfällen sind wir berechtigt, die Durchführung abzulehnen oder die Polizei hinzuzuziehen.

## § 8

### **Termine und Wartezeiten**

1. Vereinbarte Termine sind vom Kunden einzuhalten.
2. Wird der Kunde beim Termin nicht angetroffen oder ist kein Zugang möglich, können – nach vorheriger Information – Anfahrt und Wartezeit berechnet werden.
3. Verzögerungen durch Verkehr, Witterung, Einsatzlage oder höhere Gewalt begründen keinen Schadensersatzanspruch. Wir informieren den Kunden, sobald eine Verzögerung absehbar ist.

## § 9

### **Leistungserbringung und Material**

1. Wir sind berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Erfüllungsgehilfen einzusetzen.
2. Benötigtes Material wird nur nach Abstimmung mit dem Kunden verwendet und gesondert berechnet.
3. Von uns geliefertes und eingebautes Material geht mit vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Kunden über.

## § 10

### **Haftung**

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.
3. Keine Haftung besteht für Schäden, die auf unzutreffenden Angaben des Kunden, fehlender Mitwirkung, bereits bestehenden Mängeln oder unsachgemäßer Nutzung beruhen.
4. Im IT-Bereich haften wir für Datenverlust nur, soweit der Kunde eine angemessene Datensicherung durchgeführt hat.

*Hinweis PC-Notdienst: Bitte erstellen Sie vor unserem Einsatz eine Datensicherung Ihrer wichtigen Dateien. Wir können keine Haftung für bereits vorhandene Datenverluste übernehmen.*

## § 11

### **Widerrufsrecht (Verbraucher)**

1. Verbraucher haben bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht.

2. Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen (z. B. Notfalleinsatz), so hat er uns im Widerrufsfall Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung zu leisten.

3. Wird die Leistung vollständig erbracht und hat der Verbraucher zuvor ausdrücklich zugestimmt sowie bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung verliert, erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).

4. Bei personalisierten Songs: Mit Übergabe der finalen MP3-Datei nach Auswahl durch den Kunden gilt die Leistung als vollständig erbracht. Das Widerrufsrecht erlischt in diesem Moment, sofern der Kunde vor Produktionsbeginn ausdrücklich zugestimmt hat.

*Die vollständige Widerrufsbelehrung steht als PDF auf unserer Website zum Download bereit.*

## § 12

### Datenschutz

Personenbezogene Daten verarbeiten wir ausschließlich zur Vertragsabwicklung und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG). Details entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter [notfall-grammetal.de/datenschutz](http://notfall-grammetal.de/datenschutz).

## § 13

### Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Bei Streitigkeiten stehen wir jedoch jederzeit für ein direktes Gespräch zur Verfügung – rufen Sie uns einfach an.

## § 14

### Umsatzsteuer, Zuschläge, Notdienst und Schlüsselverwahrung

#### 14.1 Kleinunternehmerregelung

Notfall-Grammetal unterliegt der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG. Es wird daher keine Umsatzsteuer ausgewiesen oder berechnet. Alle angegebenen Preise sind Endpreise.

#### 14.2 Besondere Zuschläge

Es gelten die aktuellen Zuschläge laut Preisliste. Dazu gehören insbesondere: Notfalleinsatz-Zuschlag (ohne Termin), Express/Notfall-Zuschlag Hausmeister, Sonderzeit-Zuschlag (20:00–08:00 Uhr sowie Sa/So/Feiertag – pauschal, einmalig pro Einsatz, nicht kombinierbar) und ein Schlechtwetterzuschlag auf die Anfahrtspauschale.

Alle aktuellen Zuschläge: [notfall-grammetal.de/preise](http://notfall-grammetal.de/preise) – Maßgeblich sind stets die Angaben in der jeweils aktuellen Preisliste sowie die Absprache vor Leistungsbeginn.

#### 14.3 Notdienst- und Soforteinsatzregelung

1. Mit der Beauftragung eines Notdiensteinsatzes stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die Leistung sofort beginnt und Zuschläge gemäß Preisliste anfallen dürfen.

2. Die Vergütung kann auch dann geschuldet sein, wenn der Einsatz aus Gründen abgebrochen wird, die wir nicht zu vertreten haben (z. B. falsche Angaben, kein Zugang).

3. Bei vollständiger Leistungserbringung erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 4 BGB, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen (vgl. § 11).

#### **14.4 Schlüsselverwahrung und Haftung**

1. Schlüsselübergabe: Überlassene Schlüssel und Zugangscodes werden sorgfältig und sicher verwahrt. Eine Weitergabe erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder mit ausdrücklicher Zustimmung.

2. Haftung bei Schlüsselverlust: Wir haften nach den gesetzlichen Regelungen. Folgeschäden sind nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu ersetzen.

3. Kontrollgänge: Es handelt sich um Sicht- und Funktionsprüfungen – keine dauerhafte Bewachung im Sinne eines Sicherheitsdienstes (§ 34a GewO).

4. Sofortmaßnahmen: Bei Auffälligkeiten dürfen angemessene Sofortmaßnahmen zur Gefahrenabwehr veranlasst werden. Die dadurch entstehenden Kosten gelten als genehmigt, sofern sie der Gefahrenabwehr dienen.

### **§ 15**

#### **Schlussbestimmungen**

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Gegenüber Unternehmern ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz, soweit gesetzlich zulässig.

3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

### **§ 16**

#### **Personalisierte Songs und Nutzungsrechte**

##### **16.1 Leistungsbeschreibung**

1. Notfall-Grammetal produziert auf Bestellung personalisierte Songs (Komposition, Text, Gesang/Produktion) für private Anlässe wie Geburtstage, Hochzeiten, Geburten, Todesfälle u. a.

2. Der Kunde erhält nach Beauftragung und persönlicher Rücksprache zwei fertig produzierte Songs zur Auswahl. Von beiden kann eine Vorschau von 25–40 Sekunden angehört werden.

3. Nach Auswahl und vollständiger Zahlung erhält der Kunde die finale MP3-Datei des gewählten Songs.

4. Die Produktionszeit beträgt ca. 5–7 Werktage nach abgeschlossener Rücksprache.

##### **16.2 Nutzungsrechte**

1. Mit dem Kauf erwirbt der Kunde teilweise Nutzungsrechte am produzierten Song. Er darf den Song für private und öffentliche Zwecke nutzen, z. B.:

- Abspielen bei Feiern und Veranstaltungen
- Veröffentlichung auf YouTube, Instagram, TikTok und anderen Plattformen
- Weitergabe als persönliches Geschenk

2. Pflichtangabe bei jeder Veröffentlichung: Bei jeder öffentlichen Nutzung muss sichtbar angegeben werden: „Produziert von Notfall-Grammetal“. Diese Quellenangabe ist zwingend erforderlich.

3. Die vollständigen Urheberrechte verbleiben bei Notfall-Grammetal. Eine kommerzielle Weitervermarktung des Songs ist nicht gestattet.

4. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte behält sich Notfall-Grammetal vor, rechtliche Schritte einzuleiten und Schadensersatz geltend zu machen.

*Wichtig: Der Song darf nicht ohne Quellenangabe „Produziert von Notfall-Grammetal“ veröffentlicht werden. Eine kommerzielle Nutzung oder Weiterveräußerung ist untersagt.*

### 16.3 Zustandekommen und Zahlung

1. Die Bestellung erfolgt per WhatsApp oder Telefon. Nach persönlicher Rücksprache mit dem Kunden beginnt die Produktion.

2. Die Zahlung (Überweisung) erfolgt nach Anhören der Vorschau und Auswahl des Songs – vor Übergabe der finalen MP3-Datei.

3. Kein Vorschuss oder Anzahlung erforderlich – der Kunde zahlt erst nach Auswahl seines Songs.

### 16.4 Widerruf bei Songs

Das Widerrufsrecht erlischt mit Übergabe der finalen MP3-Datei, sofern der Kunde vor Produktionsbeginn ausdrücklich zugestimmt hat, dass die Produktion vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt (vgl. § 11).

## § 17

### Rabatte, Aktionscodes und Empfehlungsprogramm

#### 17.1 Allgemeine Rabattbedingungen

1. Rabattcodes müssen vor Einsatzbeginn am Telefon genannt werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich.

2. Rabatte werden auf den Gesamtpreis inkl. etwaiger Zuschläge angewendet – nicht auf einzelne Posten.

3. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind Rabattcodes nicht kombinierbar (Ausnahme: Seniorenrabatt + Stammkundenbonus).

#### 17.2 Aktuelle Rabattcodes

Code	Rabatt	Bedingung	Kombinierbar	Laufzeit
TREU15	10 % dauerhaft	Ab dem 5. Einsatz	mit SENIOR10	Unbefristet
SENIOR10	10 % dauerhaft	Für Personen ab 65 Jahren	mit TREU15	Unbefristet

*Rabattcodes müssen vor dem Einsatz am Telefon genannt werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist ausgeschlossen.*

#### 17.3 Empfehlungsprogramm „Kunden werben Kunden“

1. Kunden, die Notfall-Grammetal an eine andere Person weiterempfehlen, erhalten nach erfolgreichem Abschluss eines Auftrags des Geworbenen einen Gutschein über 30 € für den eigenen nächsten Einsatz.

2. Bedingungen für den Empfehlungsbonus:

- Der Geworbene muss Neukunde sein (keine frühere Beauftragung).
- Der Auftragswert des Geworbenen muss den jeweils aktuellen Mindestauftragswert erreichen (siehe Preisseite).

- Die Empfehlung (Name oder Telefonnummer des Empfehlenden) muss beim ersten Anruf des Geworbenen genannt werden.
- Der Gutschein wird nach Abschluss des Auftrags ausgestellt und ist 12 Monate gültig.
- Der Gutschein ist nur auf eigene Einsätze anrechenbar, nicht auszahlbar und gilt nicht rückwirkend.
- Pro geworbener Person wird der Bonus einmalig gewährt. Empfehlungen sind unbegrenzt möglich.

## § 18

### Geschenkgutscheine

#### 18.1 Erwerb und Ausgabe

1. Geschenkgutscheine sind in frei wählbaren Beträgen erhältlich und können auf der Website unter [notfall-grammetal.de/geschenke](http://notfall-grammetal.de/geschenke) bestellt werden. Der Mindestbetrag sowie weitere Details sind der Preisseite zu entnehmen.
2. Die Zahlung erfolgt per Überweisung vorab. Der Gutschein wird nach Zahlungseingang zugesandt.
3. Der Gutschein ist einlösbar für alle Leistungen von Notfall-Grammetal.

#### 18.2 Einlösung

1. Der Gutschein ist 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.
2. Der Gutschein ist bei der Beauftragung am Telefon zu nennen und wird vom Rechnungsbetrag abgezogen.
3. Übersteigt der Rechnungsbetrag den Gutscheinwert, ist die Differenz vom Kunden zu zahlen. Ist der Gutscheinwert höher als der Rechnungsbetrag, verfällt der Restbetrag nicht, sondern kann bei einem nächsten Einsatz eingelöst werden.
4. Der Gutschein ist nicht auszahlbar und kann nicht in Bargeld umgetauscht werden.
5. Eine Kombination mit anderen Rabatten oder Aktionscodes ist auf Rückfrage möglich.

#### 18.3 Verlust und Übertragbarkeit

1. Gutscheine können an Dritte weitergegeben werden. Notfall-Grammetal leistet an den Inhaber des Gutscheins – eine Überprüfung der Bezugsberechtigung erfolgt nicht.
2. Bei Verlust oder Diebstahl des Gutscheins haftet Notfall-Grammetal nicht für eine missbräuchliche Einlösung durch Dritte.

---

Bankverbindung für Gutscheinzahlung:  
Empfänger: Mike Baumgart · IBAN: DE33 1001 1001 2891 2868 53  
Verwendungszweck: Geschenkgutschein [Dein Name und Name des Beschenkten]