

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Notfall-Grammetal | Stand: April 2026 | Inhaber: Mike Baumgart

Am Kellerborn 33b · 99428 Grammetal | Tel: 0157 36340959 | www.notfall-grammetal.de

Kleinunternehmer gemaess § 19 UStG – Keine Mehrwertsteuer

Inhaltsübersicht	
§ 1 Geltungsbereich und Begriffe	§ 11 Widerrufsrecht
§ 2 Leistungsumfang und Abgrenzung	§ 12 Datenschutz
§ 3 Vertragsschluss	§ 13 Streitbeilegung
§ 4 Preise, Zuschlaege und Anfahrt	§ 14 Umsatzsteuer und Schlusselferwahrung
§ 5 Zahlungsbedingungen	§ 15 Schlussbestimmungen
§ 6 Keine Losung – keine Zahlung	§ 16 Personalisierte Songs
§ 7 Mitwirkungspflichten	§ 17 Rabatte und Aktionscodes
§ 8 Termine und Wartezeiten	§ 18 Geschenkgutscheine
§ 9 Leistungserbringung und Material	§ 19 Missbrauch
§ 10 Haftung	§ 20 Equipmentverleih (NEU)

1. Diese AGB gelten fuer alle Vertraege zwischen Notfall-Grammetal (im Folgenden "wir") und unseren Kunden ueber Dienstleistungen - insbesondere Schluesseldienst, PC-Notdienst, Hausmeisterservice, Einkaufsservice, Schliess- und Kontrollservice sowie personalisierte Songs, Geschenkgutscheine und Verleih von Veranstaltungstechnik.

2. Verbraucher ist jede natuerliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschliesst, die ueberwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstaendigen beruflichen Taetigkeit zuzurechnen sind (§ 13 BGB).

3. Unternehmer ist jede natuerliche oder juristische Person, die bei Vertragsschluss in Ausuebung ihrer gewerblichen oder selbstaendigen beruflichen Taetigkeit handelt (§ 14 BGB).

4. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir diesen ausdruuecklich und schriftlich zugestimmt haben.

1. Wir erbringen Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- Schluesseldienst (mit Berechtigungspruefung)
- PC-/IT-Service
- Hausmeisterservice (kleine Instandhaltungen)
- Einkaufsservice (Einkauf und Lieferung)
- Schliess- und Kontrollgaenge

- TV-/SAT-Anschluss und Einrichtung
- Personalisierte Songs (Komposition und Produktion auf Bestellung)
- Geschenkgutscheine fuer alle Leistungen
- Verleih von Veranstaltungstechnik (PA-Anlagen, Licht, Mikrofone u.ae.)

2. Nicht Bestandteil unserer Leistungen sind zulassungspflichtige Handwerksarbeiten (z.B. Elektro-, Sanitaer-, Heizungsarbeiten) sowie Bewachungs- oder Sicherheitsdienstleistungen im Sinne des § 34a GewO.

3. Zeitangaben (z.B. "30-60 Minuten vor Ort") sind Richtwerte und abhaengig von Verkehr, Wetter, Einsatzlage und Verfuegbarkeit.

1. Ein Vertrag kommt zustande durch telefonische Beauftragung, elektronische Beauftragung (WhatsApp, E-Mail) oder Inanspruchnahme bzw. Bestaetigung der Leistung vor Ort.

2. Bei Not- und Soforteinsaetzen erklart der Kunde mit der Beauftragung ausdruecklich, dass wir sofort mit der Leistung beginnen sollen. Die Konsequenzen fuer das Widerrufsrecht sind in § 11 geregelt.

1. Es gelten die vereinbarten Preise bzw. die auf der Website veroeffentlichte Preisliste. Masgeblich ist stets die Preisabsprache vor Leistungsbeginn.

2. Zuschlaege werden additiv zum Grundpreis berechnet - nicht auf bereits erhohte Betraege.

3. Anfahrtkosten, Stundenpauschalen, Zuschlaege und alle sonstigen aktuellen Preise: www.notfall-grammetal.de/preise

4. Wartezeiten oder Mehraufwand, die der Kunde zu vertreten hat, werden gesondert berechnet - nach vorheriger Information.

5. Materialkosten werden nur nach Zustimmung des Kunden berechnet: Einkaufsbeleg + 30 % Handling.

Schlieszylinder bei Zylinderbohrung – 4 Sicherheitsstufen

Stufe	Typ	Details
Geringste Sicherheit	Einfach	Zackenschluessel · 5 Pinstifte
Mittlere Sicherheit	Wendeschluessel	6 Pinstifte + Bohrmulden
Hohe Sicherheit	Premium	Wendeschluessel · 7-8 Pinstifte + Bohrmulden
Hoehste Sicherheit	Kopierschutz	Schlüsselkarte erforderlich

Verbindlich ist stets die konkrete Preisabsprache vor Leistungsbeginn.

1. Die Verguetung ist - sofern nicht anders vereinbart - sofort nach Leistungserbringung faellig (Barzahlung oder elektronischer Zahlungsweg).

2. Bei Unternehmern und Projektauftraegen kann Zahlung auf Rechnung vereinbart werden. Zahlungsfrist: 7 Tage ab Rechnungsdatum.

3. Bei personalisierten Songs: Zahlung per Ueberweisung nach Anhoeren der Vorschau und Auswahl - vor Uebergabe der finalen MP3-Datei.

4. Geschenkgutscheine werden per Ueberweisung vorab bezahlt. Der Gutschein wird nach Zahlungseingang zugesandt.

5. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen (§§ 286 ff. BGB).

1. Kann eine Leistung objektiv nicht erfolgreich erbracht werden, schuldet der Kunde keine Vergütung für die nicht erbrachte Hauptleistung.
 2. Davon unberührt bleiben - soweit angefallen - Anfahrt, Wartezeit, bereits erbrachte Teilleistungen sowie Materialkosten.
 3. Bei personalisierten Songs: Gefällt dem Kunden keiner der zwei produzierten Songs, wird gemeinsam eine Lösung gesucht.
-

1. Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Durchführung notwendigen Informationen richtig und vollständig sind.
 2. Beim Schlüsseldienst ist eine Identitäts- bzw. Berechtigungsprüfung erforderlich (z.B. Ausweis, Mietvertrag).
 3. Kann die Berechtigung nicht plausibel nachgewiesen werden, dürfen wir den Einsatz ablehnen.
 4. Wir sind berechtigt, tätig zu werden, wenn der Auftraggeber glaubhaft versichert, zur Öffnung berechtigt zu sein.
 5. Stellt sich nachträglich heraus, dass keine Zutrittsberechtigung bestand, haftet der Auftraggeber für sämtliche daraus entstehenden Schäden.
 6. In Zweifelsfällen sind wir berechtigt, die Durchführung abzulehnen oder die Polizei hinzuzuziehen.
-

1. Vereinbarte Termine sind vom Kunden einzuhalten.
 2. Wird der Kunde beim Termin nicht angetroffen oder ist kein Zugang möglich, können Anfahrt und Wartezeit berechnet werden.
 3. Verzögerungen durch Verkehr, Witterung, Einsatzlage oder höhere Gewalt begründen keinen Schadensersatzanspruch.
-

1. Wir sind berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Erfüllungsgehilfen einzusetzen.
 2. Benötigtes Material wird nur nach Abstimmung mit dem Kunden verwendet und gesondert berechnet.
 3. Von uns geliefertes und eingebautes Material geht mit vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Kunden über.
-

1. Wir haften unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.
3. Keine Haftung besteht für Schäden, die auf unzutreffenden Angaben des Kunden, fehlender Mitwirkung oder unsachgemäßer Nutzung beruhen.
4. Im IT-Bereich haften wir für Datenverlust nur, soweit der Kunde eine angemessene Datensicherung durchgeführt hat.

Hinweis PC-Notdienst: Bitte erstellen Sie vor unserem Einsatz eine Datensicherung Ihrer wichtigen Dateien.

1. Verbraucher haben bei ausserhalb von Geschaeftsraeumen geschlossenen Vertragen grundsatzlich ein gesetzliches 14-taegiges Widerrufsrecht.
2. Verlangt der Verbraucher ausdruecklich sofortigen Leistungsbeginn (z.B. Notfalleinsatz), so hat er im Widerrufsfall Wertersatz fuer erbrachte Leistungen zu leisten.
3. Bei vollstaendiger Leistungserbringung und vorheriger ausdruecklicher Zustimmung erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).
4. Bei personalisierten Songs erlischt das Widerrufsrecht mit Uebergabe der finalen MP3-Datei.

Die vollstaendige Widerrufsbelehrung steht als PDF auf unserer Website zum Download bereit.

Personenbezogene Daten verarbeiten wir ausschliesslich zur Vertragsabwicklung und gemaess den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG). Details: notfall-grammetal.de/datenschutz

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Bei Streitigkeiten stehen wir jederzeit fuer ein direktes Gespraech zur Verfuegung.

14.1 Kleinunternehmerregelung

Notfall-Grammetal unterliegt der Kleinunternehmerregelung gemaess § 19 UStG. Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Alle Preise sind Endpreise.

14.2 Besondere Zuschlaege

Notfalleinsatz-Zuschlag (ohne Termin), Express-Zuschlag Hausmeister, Sonderzeit-Zuschlag (20:00-08:00 Uhr sowie Sa/So/Feiertag - pauschal, einmalig), Schlechtwetterzuschlag. Aktuelle Betraege: www.notfall-grammetal.de/preise

14.3 Notdienst- und Soforteinsatzregelung

1. Mit der Beauftragung eines Notdiensteinsatzes stimmt der Kunde ausdruecklich zu, dass die Leistung sofort beginnt und Zuschlaege anfallen duerfen.
2. Die Verguetung kann auch dann geschuldet sein, wenn der Einsatz aus Gruenden abgebrochen wird, die wir nicht zu vertreten haben.

14.4 Schlüsselverwahrung und Haftung

1. Ueberlassene Schluessel und Zugangscodes werden sorgfaeltig und sicher verwahrt. Weitergabe nur zur Vertragserfuellung oder mit ausdruecklicher Zustimmung.
 2. Haftung bei Schlüsselverlust nach gesetzlichen Regelungen. Folgeschaeden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlaessigkeit.
 3. Kontrollgaenge: Es handelt sich um Sicht- und Funktionspruefungen - keine dauerhafte Bewachung (§ 34a GewO).
-

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
 2. Gegenueber Unternehmern ist ausschliesslicher Gerichtsstand unser Geschaeftssitz, soweit gesetzlich zulaessig.
 3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Uebrigen wirksam.
-

16.1 Leistungsbeschreibung

Notfall-Grammetal produziert auf Bestellung personalisierte Songs fuer private Anlaesse wie Geburtstage, Hochzeiten, Geburten u.a. Der Kunde erhaelt zwei fertige Songs zur Auswahl (Vorschau 25-40 Sek.). Produktionszeit ca. 5-7 Werktage.

16.2 Nutzungsrechte

Mit dem Kauf erwirbt der Kunde teilweise Nutzungsrechte. Erlaubt: Abspielen bei Feiern, Veroeffentlichung auf YouTube/Instagram/TikTok, Weitergabe als Geschenk.

Pflichtangabe: "Produziert von Notfall-Grammetal" bei jeder oeffentlichen Nutzung.

Kommerzielle Nutzung oder Weiterveraeusserung ist untersagt. Quellenangabe ist zwingend.

16.3 Zustandekommen und Zahlung

Bestellung per WhatsApp oder Telefon. Zahlung (Ueberweisung) nach Anhoeren der Vorschau - vor Uebergabe der MP3. Kein Vorschuss erforderlich.

17.1 Allgemeine Rabattbedingungen

Rabattcodes muessen vor Einsatzbeginn am Telefon genannt werden. Nachtraegliche Anrechnung ist nicht moeglich. Codes nicht kombinierbar (Ausnahme: Seniorenrabatt + Stammkundenbonus).

17.2 Aktuelle Rabattcodes

Code	Rabatt	Bedingung
TREU15	10 % dauerhaft	Ab dem 5. Einsatz – kombinierbar mit SENIOR10
SENIOR10	10 % dauerhaft	Fuer Personen ab 65 Jahren – kombinierbar mit TREU15

17.3 Empfehlungsprogramm "Kunden werben Kunden"

Empfehlung bringt 30 € Gutschein fuer den naechsten eigenen Einsatz (nach Auftragsabschluss des Geworbenen). Geworbener muss Neukunde sein, Auftragswert muss Mindestbetrag erreichen, Empfehlung muss beim ersten Anruf genannt werden. Gutschein: 12 Monate gueltig, nicht auszahlfar.

Gutscheine in frei waehlbaren Betraegen, bestellbar unter notfall-grammetal.de/geschenke. Zahlung per Ueberweisung vorab. Einloesbar fuer alle Leistungen. Gueltigkeitsdauer: 3 Jahre ab Ausstellung. Bei der Beauftragung am Telefon nennen.

Bankverbindung: Mike Baumgart · IBAN: DE33 1001 1001 2891 2868 53 · Verwendungszweck: Geschenkgutschein [Dein Name und Name des Beschenkten]

§ 19 Missbrauch und missbraeuchliche Beauftragung

1. Beauftragungen, die auf vorsaeztlich falschen Angaben, gefaelschten Identitaeten oder taeushenden Mitteilungen beruhen (Fake-SMS, Fake-WhatsApp, Fake-Anrufe), stellen eine missbraeuchliche Beauftragung dar.

2. In diesen Faellen ist die veranlassende Person zum vollstaendigen Schadensersatz verpflichtet:

- Anfahrtskosten gemaess Preisliste
- Wartezeit und gesamter Zeitaufwand

- Entgangener Gewinn durch verdraengte Auftraege
- Den vollen Leistungspreis bei Identifikation der Person

3. Notfall-Grammetal behaelt sich ausdruecklich vor, Strafanzeige wegen Betrugs gemaess § 263 StGB zu erstatten sowie zivilrechtliche Massnahmen einzuleiten.

Missbrauch wird konsequent verfolgt - strafrecht. (§ 263 StGB) und zivilrechtlich.

§ 20 Equipmentverleih – Haftung, Kautio n und Übergabe

1. Bei der Vermietung von Veranstaltungstechnik (PA-Anlagen, Lich tanlage, Mischpult, Mikrofone u.ae.) haftet der Kunde fuer alle Schaeden, die waehrend des Verleihzeitraums entstehen - unabh aengig davon, ob er diese selbst verursacht hat oder ob Dritte dafuer verantwortlich sind.

2. Der Kunde haftet bei Besch aedigung oder Verlust des Equipments in Hoehe des Wiederbeschaffungswertes zum Zeitpunkt des Schadens. Massgeblich ist der tatsaechliche Neupreis eines gleichwertigen Ersatzgeraetes.

20.1 Kautio n

✓ Rueckgabe ohne Schaden	✗ Schaden festgestellt
Kautio n wird vollstaendig zurueckerstattet nach Pruefung des Equipments	Kautio n wird einbehalten. Uebersteigt der Schaden die Kautio n, ist die Differenz so

3. Vor Uebergabe des Equipments wird eine Kautio n in Hoehe von 200,00 € in bar erhoben. Die Kautio n wird vollstaendig zurueckerstattet, sobald das Equipment nach Veranstaltungsende vollstaendig, unbesch aedigt und funktionsfaehig zurueckgegeben wurde.

4. Wird ein Schaden festgestellt, wird die Kautio n bis zur abschliessenden Klaerung einbehalten. Uebersteigt der Schaden die Kautio nshoehe, ist der Differenzbetrag vom Kunden unverzueglich zu erstatten.

20.2 Uebergabeprotokoll

5. Der Zustand des Equipments wird bei Uebergabe und Rueckgabe gemeinsam festgestellt. Der Kunde bestaetigt den ordnungsgemassen Zustand bei Uebernahme durch Unterschrift auf dem Uebergabeprotokoll. Ohne Unterschrift gilt das Equipment als maengelfrei uebern ommen.

20.3 Diebstahl und Verlust

6. Diebstahl oder Verlust des Equipments ist dem Anbieter unverzueglich anzuzeigen und ist ebenfalls zum Wiederbeschaffungswert zu erstatten. Eine Strafanzeige ist in diesem Fall vom Kunden zu erstatten und die Kopie unverzueglich vorzulegen.

Kautio n: 200 € bar bei Uebergabe · Rueckgabe nach Pruefung · Haftung zum Wiederbeschaffungswert