

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Notfall-Grammetal | Inhaber: Mike Baumgart

Am Kellerborn 33b · 99428 Grammetal | Tel: 0157 36340959 | www.notfall-grammetal.de

Kleinunternehmer gemäß § 19 UStG – Keine Mehrwertsteuer

Inhaltsübersicht

- [§ 1 Geltungsbereich und Begriffe](#)
- [§ 2 Leistungsumfang und Abgrenzung](#)
- [§ 3 Vertragsschluss](#)
- [§ 4 Preise, Zuschläge und Anfahrt](#)
- [§ 5 Zahlungsbedingungen](#)
- [§ 6 Keine Lösung – keine Zahlung](#)
- [§ 7 Mitwirkungspflichten](#)
- [§ 8 Termine und Wartezeiten](#)
- [§ 9 Leistungserbringung und Material](#)
- [§ 10 Haftung](#)
- [§ 11 Widerrufsrecht](#)
- [§ 12 Datenschutz](#)
- [§ 13 Streitbeilegung](#)
- [§ 14 Umsatzsteuer und Schlüsselverwahrung](#)
- [§ 15 Schlussbestimmungen](#)
- [§ 16 Personalisierte Songs](#)
- [§ 17 Rabatte und Aktionscodes](#)
- [§ 18 Geschenkgutscheine](#)
- [§ 19 Missbrauch](#)
- [§ 20 Autotüröffnung, Wasserschaden-Notdienst, Rohr- & Abflussreinigung \(NEU\)](#)

§ 1 Geltungsbereich und Begriffe

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Notfall-Grammetal (im Folgenden „wir“) und unseren Kunden über Dienstleistungen – insbesondere Schlüsseldienst, Autotüröffnung, PC-Notdienst, Hausmeisterservice, Reparaturservice, Wasserschaden-Notdienst, Rohr- & Abflussreinigung, Einkaufsservice sowie personalisierte Songs und Geschenkgutscheine.
2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind (§ 13 BGB).
3. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
4. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.

§ 2 Leistungsumfang und Abgrenzung

1. Wir erbringen Dienstleistungen in folgenden Bereichen:
 - Schlüsseldienst (mit Berechtigungsprüfung)
 - Autotüröffnung (Fahrzeugöffnung ohne Beschädigung, mit Berechtigungsprüfung)

- PC-/IT-Service
 - Hausmeisterservice (kleine Instandhaltungen)
 - Reparaturservice
 - Wasserschaden-Notdienst
 - Rohr- & Abflussreinigung
 - Einkaufsservice (Einkauf und Lieferung)
 - TV-/SAT-Anschluss und Einrichtung
 - Personalisierte Songs (Komposition und Produktion auf Bestellung)
 - Geschenkgutscheine für alle Leistungen
2. Nicht Bestandteil unserer Leistungen sind zulassungspflichtige Handwerksarbeiten (z. B. Elektro-, Sanitär-, Heizungsarbeiten), Bewachungs- oder Sicherheitsdienstleistungen im Sinne des § 34a GewO sowie – im Bereich Rohr- & Abflussreinigung – Hochdruckreinigung und Arbeiten am öffentlichen Kanalnetz. Näheres regelt § 20.
 3. Zeitangaben (z. B. „30–60 Minuten vor Ort“) sind Richtwerte und abhängig von Verkehr, Wetter, Einsatzlage und Verfügbarkeit.

§ 3 Vertragsschluss

1. Ein Vertrag kommt zustande durch telefonische Beauftragung, elektronische Beauftragung (WhatsApp, E-Mail) oder Inanspruchnahme bzw. Bestätigung der Leistung vor Ort.
2. Bei Not- und Soforteinsätzen erklärt der Kunde mit der Beauftragung ausdrücklich, dass wir sofort mit der Leistung beginnen sollen. Die Konsequenzen für das Widerrufsrecht sind in § 11 geregelt.

§ 4 Preise, Zuschläge und Anfahrt

1. Es gelten die vereinbarten Preise bzw. die auf der Website veröffentlichte Preisliste. Maßgeblich ist stets die Preisabsprache vor Leistungsbeginn.
2. Zuschläge werden additiv zum Grundpreis berechnet – nicht auf bereits erhöhte Beträge.
3. Anfahrtkosten, Stundenpauschalen, Zuschläge und alle sonstigen aktuellen Preise – für alle Leistungen inkl. Autotüröffnung, Wasserschaden-Notdienst und Rohr- & Abflussreinigung – gelten ausschließlich gemäß der jeweils aktuellen Preisseite:

[→ Zur aktuellen Preisseite](#)

4. Wartezeiten oder Mehraufwand, die der Kunde zu vertreten hat, werden gesondert berechnet – nach vorheriger Information.
5. Materialkosten werden nur nach Zustimmung des Kunden berechnet: Einkaufsbeleg + 30 % Handling.

Schließzylinder bei Zylinderbohrung – 4 Sicherheitsstufen

Stufe	Typ	Details
Geringste Sicherheit	Einfach	Zackenschlüssel · 5 Pinstifte
Mittlere Sicherheit	Wendeschlüssel	6 Pinstifte + Bohrmulden
Hohe Sicherheit	Premium Wendeschlüssel	7–8 Pinstifte + Bohrmulden
Höchste Sicherheit	Kopierschutz	Schlüsselkarte erforderlich

Verbindlich ist stets die konkrete Preisabsprache vor Leistungsbeginn.

§ 5 Zahlungsbedingungen

1. Die Vergütung ist – sofern nicht anders vereinbart – sofort nach Leistungserbringung fällig (Barzahlung oder elektronischer Zahlungsweg).
2. Bei Unternehmen und Projektaufträgen kann Zahlung auf Rechnung vereinbart werden. Zahlungsfrist: 7 Tage ab Rechnungsdatum.

3. Bei personalisierten Songs: Zahlung per Überweisung nach Anhören der Vorschau und Auswahl – vor Übergabe der finalen MP3-Datei.
4. Geschenkgutscheine werden per Überweisung vorab bezahlt. Der Gutschein wird nach Zahlungseingang zugesandt.
5. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugsregelungen (§§ 286 ff. BGB).

§ 6 Keine Problemlösung – keine Zahlung (Klarstellung)

1. Kann eine Leistung objektiv nicht erfolgreich erbracht werden, schuldet der Kunde keine Vergütung für die nicht erbrachte Hauptleistung.
2. Davon unberührt bleiben – soweit angefallen – Anfahrt, Wartezeit, bereits erbrachte Teilleistungen sowie Materialkosten.
3. Bei personalisierten Songs: Gefällt dem Kunden keiner der zwei produzierten Songs, wird gemeinsam eine Lösung gesucht.

§ 7 Mitwirkungspflichten und Berechtigungsprüfung

1. Der Kunde stellt sicher, dass alle zur Durchführung notwendigen Informationen richtig und vollständig sind.
2. Beim Schlüsseldienst und bei der Autotüröffnung ist eine Identitäts- bzw. Berechtigungsprüfung erforderlich (z. B. Ausweis, Mietvertrag, Fahrzeugschein).
3. Kann die Berechtigung nicht plausibel nachgewiesen werden, dürfen wir den Einsatz ablehnen.
4. Wir sind berechtigt, tätig zu werden, wenn der Auftraggeber glaubhaft versichert, zur Öffnung berechtigt zu sein.
5. Stellt sich nachträglich heraus, dass keine Zutrittsberechtigung bestand, haftet der Auftraggeber für sämtliche daraus entstehenden Schäden.
6. In Zweifelsfällen sind wir berechtigt, die Durchführung abzulehnen oder die Polizei hinzuzuziehen.

§ 8 Termine und Wartezeiten

1. Vereinbarte Termine sind vom Kunden einzuhalten.
2. Wird der Kunde beim Termin nicht angetroffen oder ist kein Zugang möglich, können Anfahrt und Wartezeit berechnet werden.
3. Verzögerungen durch Verkehr, Witterung, Einsatzlage oder höhere Gewalt begründen keinen Schadensersatzanspruch.

§ 9 Leistungserbringung und Material

1. Wir sind berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Erfüllungsgehilfen einzusetzen.
2. Benötigtes Material wird nur nach Abstimmung mit dem Kunden verwendet und gesondert berechnet.
3. Von uns geliefertes und eingebautes Material geht mit vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Kunden über.

§ 10 Haftung

1. Wir haften unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.
3. Keine Haftung besteht für Schäden, die auf unzutreffenden Angaben des Kunden, fehlender Mitwirkung oder unsachgemäßer Nutzung beruhen.
4. Im IT-Bereich haften wir für Datenverlust nur, soweit der Kunde eine angemessene Datensicherung durchgeführt hat.

Hinweis PC-Notdienst: Bitte erstellen Sie vor unserem Einsatz eine Datensicherung Ihrer wichtigen Dateien.

§ 11 Widerrufsrecht (Verbraucher)

1. Verbraucher haben bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht.
2. Verlangt der Verbraucher vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich und in Textform (z. B. per WhatsApp, SMS, E-Mail oder durch Unterschrift auf dem Auftragsformular) den sofortigen Beginn der Leistung, und wurde er zuvor ordnungsgemäß gemäß Art. 246a § 1 Abs. 3 EGBGB darüber belehrt, dass er hierdurch bei vollständiger Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht verliert bzw. im Widerrufsfall Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Leistung zu zahlen hat, so schuldet er im Widerrufsfall Wertersatz im Verhältnis der bis zum Widerruf erbrachten Leistung zum Gesamtumfang der vereinbarten Leistung.
3. Bei vollständiger Leistungserbringung und vorheriger ausdrücklicher Zustimmung erlischt das Widerrufsrecht (§ 356 Abs. 4 BGB).
4. Bei personalisierten Songs erlischt das Widerrufsrecht mit Übergabe der finalen MP3-Datei.

Die vollständige Widerrufsbelehrung steht als PDF auf unserer Website zum Download bereit.

§ 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten verarbeiten wir ausschließlich zur Vertragsabwicklung und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (DSGVO, BDSG). Details: notfall-grammetal.de/datenschutz

§ 13 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Bei Streitigkeiten stehen wir jederzeit für ein direktes Gespräch zur Verfügung.

§ 14 Umsatzsteuer, Zuschläge, Notdienst und Schlüsselerwahrung

14.1 Kleinunternehmerregelung

Notfall-Grammetal unterliegt der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG. Es wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Alle Preise sind Endpreise.

14.2 Besondere Zuschläge

Notfalleinsatz-Zuschlag (ohne Termin), Express-Zuschlag Hausmeister, Sonderzeit-Zuschlag (20:00–08:00 Uhr sowie Sa/So/Feiertag – pauschal, einmalig), Schlechtwetterzuschlag. Aktuelle Beträge ausschließlich unter: www.notfall-grammetal.de/preise

14.3 Notdienst- und Soforteinsatzregelung

1. Mit der Beauftragung eines Notdiensteinsatzes stimmt der Kunde ausdrücklich zu, dass die Leistung sofort beginnt und Zuschläge anfallen dürfen.
2. Die Vergütung kann auch dann geschuldet sein, wenn der Einsatz aus Gründen abgebrochen wird, die wir nicht zu vertreten haben.

14.4 Schlüsselerwahrung und Haftung

1. Überlassene Schlüssel und Zugangscodes werden sorgfältig und sicher verwahrt. Weitergabe nur zur Vertragserfüllung oder mit ausdrücklicher Zustimmung.
2. Haftung bei Schlüsselverlust nach gesetzlichen Regelungen. Folgeschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
3. Kontrollgänge: Es handelt sich um Sicht- und Funktionsprüfungen – keine dauerhafte Bewachung (§ 34a GewO).

§ 15 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Gegenüber Unternehmern ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz, soweit gesetzlich zulässig.
3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

§ 16 Personalisierte Songs und Nutzungsrechte

16.1 Leistungsbeschreibung

Notfall-Grammetal produziert auf Bestellung personalisierte Songs für private Anlässe wie Geburtstage, Hochzeiten, Geburten u. a. Der Kunde erhält zwei fertige Songs zur Auswahl (Vorschau 25–40 Sek.). Produktionszeit ca. 5–7 Werktage.

16.2 Nutzungsrechte

Mit dem Kauf erwirbt der Kunde teilweise Nutzungsrechte. Erlaubt: Abspielen bei Feiern, Veröffentlichung auf YouTube/Instagram/TikTok, Weitergabe als Geschenk. Pflichtangabe: „Produziert von Notfall-Grammetal“ bei jeder öffentlichen Nutzung. Kommerzielle Nutzung oder Weiterveräußerung ist untersagt. Quellenangabe ist zwingend.

16.3 Zustandekommen und Zahlung

Bestellung per WhatsApp oder Telefon. Zahlung (Überweisung) nach Anhören der Vorschau – vor Übergabe der MP3. Kein Vorschuss erforderlich.

§ 17 Rabatte, Aktionscodes und Empfehlungsprogramm

17.1 Allgemeine Rabattbedingungen

Rabattcodes müssen vor Einsatzbeginn am Telefon genannt werden. Nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Codes nicht kombinierbar (Ausnahme: Seniorenrabatt + Stammkundenbonus).

17.2 Aktuelle Rabattcodes

Code	Rabatt	Bedingung
TREU15	10 % dauerhaft	Ab dem 5. Einsatz – kombinierbar mit SENIOR10
SENIOR10	10 % dauerhaft	Für Personen ab 65 Jahren – kombinierbar mit TREU15

17.3 Empfehlungsprogramm „Kunden werben Kunden“

Empfehlung bringt 30 € Gutschein für den nächsten eigenen Einsatz (nach Auftragsabschluss des Geworbenen). Geworbener muss Neukunde sein, Auftragswert muss Mindestbetrag erreichen, Empfehlung muss beim ersten Anruf genannt werden. Gutschein: 12 Monate gültig, nicht auszahlabar.

§ 18 Geschenkgutscheine

Gutscheine in frei wählbaren Beträgen, bestellbar unter notfall-grammetal.de/geschenke. Zahlung per Überweisung vorab. Einlösbar für alle Leistungen. Gültigkeitsdauer: 3 Jahre ab Ausstellung. Bei der Beauftragung am Telefon nennen.

Bankverbindung: Mike Baumgart · IBAN: DE33 1001 1001 2891 2868 53 · Verwendungszweck: Geschenkgutschein [Dein Name und Name des Beschenkten]

§ 19 Missbrauch und missbräuchliche Beauftragung

1. Beauftragungen, die auf vorsätzlich falschen Angaben, gefälschten Identitäten oder täuschenden Mitteilungen beruhen (Fake-SMS, Fake-WhatsApp, Fake-Anrufe), stellen eine missbräuchliche Beauftragung dar.
2. In diesen Fällen ist die veranlassende Person zum Ersatz des uns dadurch tatsächlich entstandenen und von uns nachzuweisenden Schadens verpflichtet, insbesondere:
 - Anfahrtskosten gemäß Preisliste

- Wartezeit und tatsächlicher Zeitaufwand, abgerechnet zum üblichen Stundensatz gemäß Preisliste
 - Nachweislich entgangener Gewinn durch hierdurch nicht wahrgenommene andere Aufträge
- Der veranlassenden Person bleibt es ausdrücklich unbenommen, nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

3. Notfall-Grammetal behält sich ausdrücklich vor, Strafanzeige wegen Betrugs gemäß § 263 StGB zu erstatten sowie zivilrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

Missbrauch wird konsequent verfolgt – strafrechtlich (§ 263 StGB) und zivilrechtlich.

§ 20 Autotüröffnung, Wasserschaden-Notdienst, Rohr- & Abflussreinigung

20.1 Autotüröffnung

Wir öffnen Fahrzeuge nach eingeschlossenem oder verlorenem Schlüssel sowie bei defektem Türschloss – mit dem Ziel einer Öffnung ohne Beschädigung des Fahrzeugs. Die Öffnung erfolgt ausschließlich nach Nachweis der Berechtigung (z. B. Fahrzeugschein, Personalausweis, § 7 dieser AGB). Ist eine beschädigungsfreie Öffnung im Einzelfall technisch nicht möglich (z. B. bei bestimmten elektronischen Schließsystemen), wird der Kunde vor Beginn der Arbeiten informiert.

[→ Zur aktuellen Preisseite](#)

20.2 Wasserschaden-Notdienst

Der Wasserschaden-Notdienst umfasst die Soforthilfe bei akutem Wasseraustritt, insbesondere das Abpumpen bzw. Absaugen von Wasser sowie erste Maßnahmen zur Schadensbegrenzung. Nicht Bestandteil dieser Leistung sind Sanierungs-, Trocknungs- oder Bautrocknungsarbeiten im Sinne einer Fachfirma sowie die Beseitigung der Schadensursache selbst (z. B. Reparatur einer defekten Leitung), soweit diese zulassungspflichtige Handwerksarbeiten erfordert (§ 2 Abs. 2).

[→ Zur aktuellen Preisseite](#)

20.3 Rohr- & Abflussreinigung

Die Rohr- & Abflussreinigung umfasst die mechanische Reinigung von Abflüssen und Rohrleitungen im Innenbereich sowie des Abwasserkanals bis zum Hausanschluss. Nicht Bestandteil dieser Leistung sind Hochdruckreinigung sowie Arbeiten am öffentlichen Kanalnetz oder im Außenbereich jenseits des Hausanschlusses (§ 2 Abs. 2).

[→ Zur aktuellen Preisseite](#)

Für alle drei Leistungen gelten im Übrigen die allgemeinen Regelungen dieser AGB unverändert, insbesondere zu Vertragsschluss (§ 3), Preisen und Zuschlägen (§ 4), Mitwirkungspflichten (§ 7), Haftung (§ 10) und Widerrufsrecht (§ 11).

Notfall-Grammetal | Mike Baumgart

Am Kellerborn 33b · 99428 Grammetal · www.notfall-grammetal.de