

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Notfall-Grammetal · Stand: 03.03.2026 · Inhaber: Mike Baumgart · www.notfall-grammetal.de/preise

Inhaltsverzeichnis

§ 1 Geltungsbereich & Begriffe	§ 10 Haftung
§ 2 Leistungsumfang & Abgrenzung	§ 11 Widerrufsrecht (Verbraucher)
§ 3 Vertragsschluss	§ 12 Datenschutz
§ 4 Preise, Zuschläge & Anfahrt	§ 13 Streitbeilegung
§ 5 Zahlungsbedingungen	§ 14 Umsatzsteuer, Zuschläge & Schlüsselverwahrung
§ 6 Keine Lösung – keine Zahlung	§ 15 Schlussbestimmungen
§ 7 Mitwirkungspflichten & Berechtigungsprüfung	§ 16 Personalisierte Songs & Nutzungsrechte
§ 8 Termine & Wartezeiten	§ 17 Rabatte, Aktionscodes & Empfehlungsprogramm
§ 9 Leistungserbringung & Material	§ 18 Geschenkgutscheine

§ 1 Geltungsbereich & Begriffe

1. Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen **Notfall-Grammetal** und unseren Kunden – insbesondere Schlüsseldienst, PC-Notdienst, Hausmeisterservice, Einkaufsservice, Schließ- und Kontrollservice sowie personalisierte Songs und Geschenkgutscheine.
2. **Verbraucher** gemäß § 13 BGB. **Unternehmer** gemäß § 14 BGB.
3. Abweichende Kundenbedingungen nur bei ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung wirksam.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 2 Leistungsumfang & Abgrenzung

1. Wir erbringen:
 - Schlüsseldienst (mit Berechtigungsprüfung)
 - PC-/IT-Service
 - Hausmeisterservice (kleine Instandhaltungen)
 - Einkaufsservice (Einkauf und Lieferung)
 - Schließ- und Kontrollgänge
 - TV-/SAT-Anschluss & Einrichtung (ohne Kabelverlegung durch Baukörper; keine festen Elektroinstallationen)
 - Personalisierte Songs (Komposition & Produktion auf Bestellung)
 - Geschenkgutscheine für alle Leistungen
2. **Nicht Bestandteil:** Zulassungspflichtige Handwerksarbeiten (Elektro, Sanitär, Heizung) sowie Bewachungsdienstleistungen (§ 34a GewO).
3. Zeitangaben sind Richtwerte (abhängig von Verkehr, Wetter, Einsatzlage).

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 3 Vertragsschluss

1. Vertragsschluss durch: telefonische Beauftragung, WhatsApp/E-Mail oder Inanspruchnahme vor Ort.
2. Bei Soforteinsätzen erklärt der Kunde ausdrücklich, dass wir **sofort beginnen** sollen (Widerrufsrecht: § 11).

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 4 Preise, Zuschläge & Anfahrt

1. Maßgeblich: **Preisabsprache vor Leistungsbeginn** bzw. aktuelle Preisliste (notfall-grammetal.de/preise).
2. Zuschläge werden **additiv** berechnet – nicht auf bereits erhöhte Beträge.
3. Anfahrtskosten:

Entfernung	Kosten
Bis 10 km	Kostenlos
10–25 km	15,00 €
25–50 km	30,00 €

Beim Einkaufsservice ab 10 km zzgl. 0,50 €/km.

4. Mehraufwand durch Kundenverursachung wird gesondert berechnet.
5. Materialkosten nur nach Zustimmung: Einkaufsbeleg + 30 % Handling.

Orientierungspreise (Stand: 03.03.2026):

PC-Notdienst: 40 €/Std., je weitere angef. 1/2 Std. +20 €

Schlüsseldienst: ab 40 €, je weitere angef. 1/2 Std. +20 €

Hausmeisterservice: 30 €/Std., je angef. 30 Min.

Einkaufsservice: 25 € Grundpreis (Einkaufswert separat)

Notfall-Zuschlag: einmalig +50 € pro Einsatz

Kontrollgänge: ab 29,90 € pro Fahrt (1x tägl.)

Personalisierter Song: 49 € (Kind) / 59 € (alle anderen Anlässe)

Geschenkgutscheine: ab 25 € (frei wählbar)

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 5 Zahlungsbedingungen

1. Vergütung **sofort nach Leistungserbringung** fällig (Bar oder elektronisch).
2. Unternehmer/Projektaufträge: Rechnung mit 7 Tagen Zahlungsfrist.
3. Songs: Zahlung per Überweisung nach Vorschau-Auswahl, vor MP3-Übergabe.
4. Geschenkgutscheine: Vorabzahlung per Überweisung; Versand nach Zahlungseingang.
5. Bei Zahlungsverzug gelten §§ 286 ff. BGB.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 6 Keine Problemlösung – keine Zahlung

1. Kann Leistung objektiv nicht erbracht werden, schuldet der Kunde **keine Vergütung** für die Hauptleistung.
2. Unberührt bleiben: Anfahrt, Wartezeit, Teilleistungen, Materialkosten.
3. Songs: Bei Nichtgefallen wird eine Lösung gesucht; Erstattung nur bei Abweichung von besprochenen Vorgaben.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 7 Mitwirkungspflichten & Berechtigungsprüfung (Schlüsseldienst)

1. Alle Informationen müssen richtig/vollständig sein; Zugang muss bestehen.

2. Schlüsseldienst: **Berechtigungsnachweis** erforderlich (Ausweis, Mietvertrag, Nachbarn-/Vermieterbestätigung).
3. Fehlender Nachweis berechtigt zur Einsatzablehnung; Anfahrt/Wartezeit können berechnet werden.
4. Tätigwerden auf glaubhafte Versicherung möglich; Nachweis unverzüglich nachreichen.
5. **Volle Haftung des Auftraggebers** bei fehlender Berechtigung.
6. Zweifelsfälle: Ablehnung oder Hinzuziehung der Polizei möglich.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 8 Termine & Wartezeiten

1. Termine sind einzuhalten.
2. Nicht-Antreffen/kein Zugang: Anfahrt/Wartezeit werden berechnet (nach vorheriger Information).
3. Verkehr, Witterung, höhere Gewalt: kein Schadensersatz; Kunde wird informiert.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 9 Leistungserbringung & Material

1. Einsatz geeigneter Erfüllungsgehilfen zulässig.
2. Material nur nach Abstimmung und gesonderter Berechnung.
3. Geliefertes Material geht mit vollständiger Bezahlung in Kundeneigentum über.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 10 Haftung

1. **Unbeschränkte Haftung** bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.
2. **Leichte Fahrlässigkeit:** Haftung nur für Kardinalpflichten, begrenzt auf vorhersehbaren Schaden.
3. Keine Haftung für Schäden aus unzutreffenden Angaben, fehlender Mitwirkung oder Vorschäden.
4. IT: Haftung für Datenverlust nur bei vorhandener Datensicherung.

Hinweis PC-Notdienst:

Bitte vor unserem Einsatz eine Datensicherung erstellen. Keine Haftung für bereits vorhandene Datenverluste.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 11 Widerrufsrecht (Verbraucher)

1. Verbraucher haben grundsätzlich ein **14-tägiges Widerrufsrecht**.
2. Bei ausdrücklichem Sofortbeginn: Im Widerrufsfall ist **Wertersatz** zu leisten.
3. Vollständige Erbringung + Zustimmung: **Widerrufsrecht erlischt** (§ 356 Abs. 4 BGB).
4. Songs: Widerruf erlischt mit Übergabe der finalen MP3 nach Auswahl durch den Kunden.

Hinweis:

Die vollständige Widerrufsbelehrung steht als PDF auf der Website zum Download bereit.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 12 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung gemäß DSGVO/BDSG verarbeitet.
Details: notfall-grammetal.de/datenschutz

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 13 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren weder verpflichtet noch bereit. Für direkte Gespräche: 0157 36340959.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 14 Umsatzsteuer, Zuschläge & Schlüsselverwahrung

14.1 Kleinunternehmerregelung (§ 19 UStG): Keine Umsatzsteuer wird ausgewiesen. Alle Preise sind Endpreise.

14.2 Besondere Zuschläge:

Zuschlagsart	Betrag / Regelung
Notfall ohne Termin (PC/Schlüssel)	+50 € einmalig pro Einsatz
Express/Notfall Hausmeister	laut Preisliste (z. B. +30 €)
Nacht 20:00–06:00 Uhr	+75 % (laut Preisliste)
Wochenende / Feiertag	+75 % (laut Preisliste)
Schlechtwetter	+50 % auf Anfahrtspauschale

14.3 Notdienst- & Soforteinsatzregelung:

1. Beauftragung = Zustimmung zu sofortigem Beginn und Zuschlägen laut Preisliste.
2. Vergütung auch bei kundenseitig verursachtem Abbruch.
3. Widerrufsrecht erlischt bei vollständiger Erbringung (§ 356 Abs. 4 BGB, vgl. § 11).

14.4 Schlüsselverwahrung & Haftung:

1. Schlüssel/Zugangscode werden sorgfältig verwahrt; Weitergabe nur zur Vertragserfüllung.
2. Folgeschäden bei Schlüsselverlust nur bei Vorsatz/grober Fahrlässigkeit ersatzpflichtig.
3. Kontrollgänge: Sicht-/Funktionsprüfungen – keine dauerhafte Bewachung (§ 34a GewO).
4. Sofortmaßnahmen zur Gefahrenabwehr gelten als genehmigt.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 15 Schlussbestimmungen

1. Es gilt **deutsches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gegenüber Unternehmern: Gerichtsstand am Geschäftssitz.
3. Salvatorische Klausel: Unwirksame Bestimmungen werden durch gesetzliche Regelungen ersetzt.

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 16 Personalisierte Songs & Nutzungsrechte

16.1 Leistungsbeschreibung

1. Notfall-Grammetal produziert auf Bestellung personalisierte Songs für private Anlässe (Geburtstage, Hochzeiten, Geburten, Trauerfälle u.a.).
2. Der Kunde erhält nach Rücksprache **zwei fertig produzierte Songs** zur Auswahl mit je 25–40 Sekunden Vorschau.
3. Nach Auswahl und Zahlung: finale MP3-Datei. Produktionszeit ca. 5–7 Werktage.

16.2 Nutzungsrechte

1. Mit dem Kauf erwirbt der Kunde **teilweise Nutzungsrechte**. Erlaubt:
 - Abspielen bei Feiern und Veranstaltungen
 - Veröffentlichung auf YouTube, Instagram, TikTok und anderen Plattformen
 - Weitergabe als persönliches Geschenk
2. **Pflichtangabe bei jeder Veröffentlichung:** „Produziert von Notfall-Grammetal“ – sichtbar und zwingend.
3. **Vollständige Urheberrechte** verbleiben bei Notfall-Grammetal.
4. **Nicht gestattet:** kommerzielle Weitervermarktung (Verkauf, Lizenzierung, bezahlte Werbung). Verstöße berechtigen zu Schadensersatzforderungen.

Wichtig – Nutzungsbedingungen:

Song NICHT ohne Quellenangabe „Produziert von Notfall-Grammetal“ veröffentlichen.
Kommerzielle Nutzung oder Weiterveräußerung ist untersagt.

16.3 Zahlung & Widerruf

1. Bestellung per WhatsApp/Telefon. Zahlung per Überweisung nach Vorschau-Auswahl.
2. Kein Vorschuss – Zahlung erst nach Auswahl des Songs.
3. Widerrufsrecht erlischt mit Übergabe der finalen MP3 (§ 356 Abs. 4 BGB, vgl. § 11).

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 17 Rabatte, Aktionscodes & Empfehlungsprogramm

17.1 Allgemeine Rabattbedingungen

1. Codes müssen **vor Einsatzbeginn am Telefon** genannt werden – nachträgliche Anrechnung ausgeschlossen.
2. Grundsätzlich **nicht kombinierbar** (Ausnahme: SENIOR10 + TREU15).

17.2 Aktuelle Rabattcodes

Code	Rabatt	Bedingung	Gültig
NEUKUNDE26	5 % Gesamtpreis	Nur Erstkunden; nicht mit TREU15 kombinierbar	31.12.2026
TREU15	10 % dauerhaft	Ab dem 5. Einsatz; alle Leistungen; nicht mit NEUKUNDE26	Unbefristet
SENIOR10	10 % dauerhaft	Ab 65 Jahren; kombinierbar mit TREU15	Unbefristet

Hinweis:

Codes VOR dem Einsatz am Telefon nennen – nachträgliche Verrechnung ausgeschlossen.

17.3 Empfehlungsprogramm „Kunden werben Kunden“

1. Pro erfolgreicher Empfehlung: **30 € Gutschein** für den eigenen nächsten Einsatz.
2. Bedingungen:

- Geworbener muss Neukunde sein
- Auftragswert des Geworbenen mind. 40 €
- Empfehlung (Name/Tel.) beim ersten Anruf des Geworbenen nennen
- Gutschein nach Auftragsabschluss ausgestellt; gültig 12 Monate
- Nur auf eigene Einsätze anrechenbar; nicht auszahlbar; gilt nicht rückwirkend
- Pro geworbener Person einmalig; unbegrenzt viele Empfehlungen möglich

www.notfall-grammetal.de/agb

§ 18 Geschenkgutscheine

18.1 Erwerb & Ausgabe

1. Gutscheine ab 25 € (frei wählbar) unter notfall-grammetal.de/geschenke.
2. Zahlung per Überweisung vorab; Versand nach Zahlungseingang.
3. Einlösbar für alle Leistungen von Notfall-Grammetal.

18.2 Einlösung

1. Gültigkeitsdauer: **3 Jahre** ab Ausstellungsdatum.
2. Einlösung durch Nennung beim Anruf; Abzug vom Rechnungsbetrag.
3. Restbetrag verfällt nicht – wird für nächsten Einsatz gutgeschrieben.
4. **Nicht auszahlbar**; kein Umtausch in Bargeld.
5. Kombination mit Aktionscodes auf Rückfrage möglich.

18.3 Übertragbarkeit & Verlust

1. Gutscheine sind übertragbar; Leistung an Inhaber ohne Berechtigungsprüfung.
2. Bei Verlust/Diebstahl: keine Haftung für missbräuchliche Nutzung durch Dritte.

Bankverbindung für Gutscheinzahlung:

Empfänger: Notfall Grammetal

IBAN: DE33 1001 1001 2891 2868 53

Verwendungszweck: Geschenkgutschein [Name des Beschenkten]

www.notfall-grammetal.de/agb

Notfall-Grammetal – Kontakt

Tel.: 0157 36340959 · E-Mail: info@notfall-grammetal.de · Web: www.notfall-grammetal.de

Inhaber: Mike Baumgart · Grammetal, Thüringen · Stand: 03.03.2026